

SICUREZZA, CONTROLLO e ORGANIZZAZIONE per le tue PEC

PEC-Manager è uno strumento ideato per gestire ed organizzare le E-mail e le PEC in entrata e in uscita

Ogni conversazione via PEC o Mail viene fascicolata, permettendo in questo modo la veloce gestione dei messaggi Inbound e Outbound. **Nel caso della PEC, ad ogni messaggio sono collegate le relative ricevute, è inoltre prevista la ricezione di una notifica via SMS o e-mail alla ricezione di messaggi PEC.**

PEC-Manager consente l'assegnazione dei diversi messaggi al reparto di competenza, è anche possibile l'assegnazione al singolo operatore, in questo modo ogni messaggio viene organizzato ottimizzando i tempi di gestione e ricerca.

- ✓ E' in grado di gestire caselle Mail promiscue (Mail/PEC)
- ✓ Si interfaccia autonomamente con i gestori delle caselle. Organizza la corrispondenza di ogni singola casella rendendo accessibili le sue informazioni a gruppi profilati di utenti
- ✓ Consente la distribuzione supervisionata (un supervisore può assegnare una singola Mail/PEC e/o un intero fascicolo a determinati utenti o gruppi)
- ✓ Gli utenti di PEC Manager hanno necessità delle sole credenziali di accesso senza preoccuparsi dei protocolli sottostanti
- ✓ Le informazioni vengono standardizzate in modo da offrire la massima uniformità di lettura: quando si ispeziona una E-Mail PEC si accede direttamente al messaggio originale e non alla busta di trasporto
- ✓ Gestisce i log per utente
- ✓ Conserva a norma di legge il messaggio nella sua interezza (messaggio, ricevuta ed eventuali allegati presenti)



PEC · MANAGER

Specifiche Tecniche

- ✓ Unico ambiente di lavoro per gestire più PEC
- ✓ Gestione multi account e multi casella
- ✓ Tracciatura automatica degli esiti
- ✓ Visualizzazione grafica dello stato della PEC
- ✓ Abbinamento automatico messaggio/ricevute
- ✓ Conservazione a norma di legge di tutto il messaggio e delle ricevute
- ✓ Possibilità di ricevere un Alert via E-mail o SMS all'arrivo di messaggi PEC all'interno della casella PEC Manager

BUSINESS PARTNER

SOLUZIONI EDP

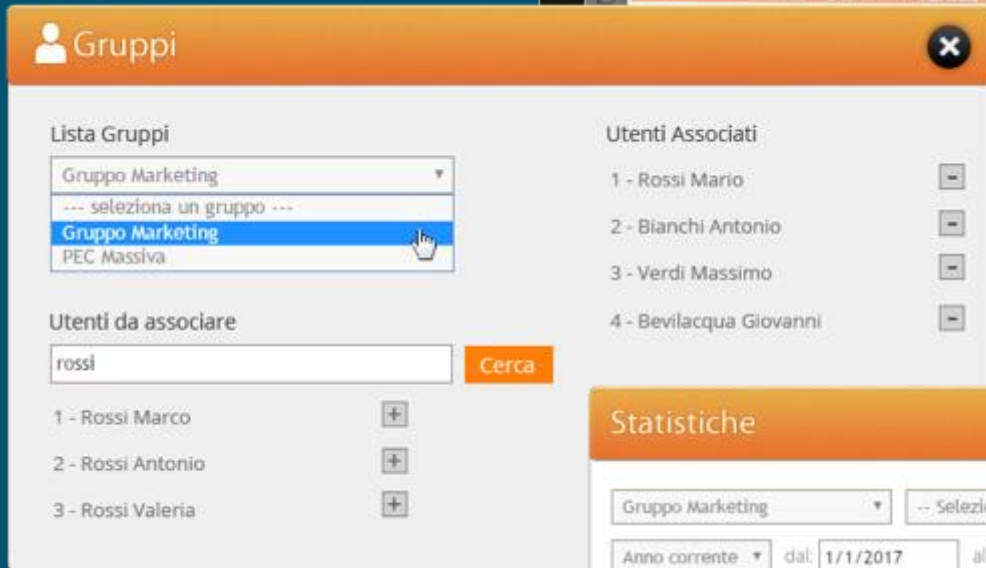
T. 0161 56924 info@soluzioniedp.it
www.soluzioniedp.it

PEC MANAGER è un prodotto di GRUPPO CMT

GRUPPO CMT 
Gestione digitale delle comunicazioni

PEC-MANAGER

Gestione multi-Utente



Gruppi

Lista Gruppi

Gruppo Marketing
--- seleziona un gruppo ---
Gruppo Marketing
PEC Massiva

Utenti da associare

rossi **Cerca**

1 - Rossi Marco +
2 - Rossi Antonio +
3 - Rossi Valeria +

Utenti Associati

1 - Rossi Mario -
2 - Bianchi Antonio -
3 - Verdi Massimo -
4 - Bevilacqua Giovanni -

Gestione multi-casella



Statistiche

Gruppo Marketing

Caselle

- Commerciale (commerciale@cmtrading.it)
- Customer Care (customercare@cmtrading.it)
- Marketing (marketing@cmtrading.it)
- Privacy (privacy@cmtrading.it)
- Ufficio Gare (ufficio.gare@cmtrading.it)
- Ufficio Stampa (ufficio.stampa@cmtrading.it)

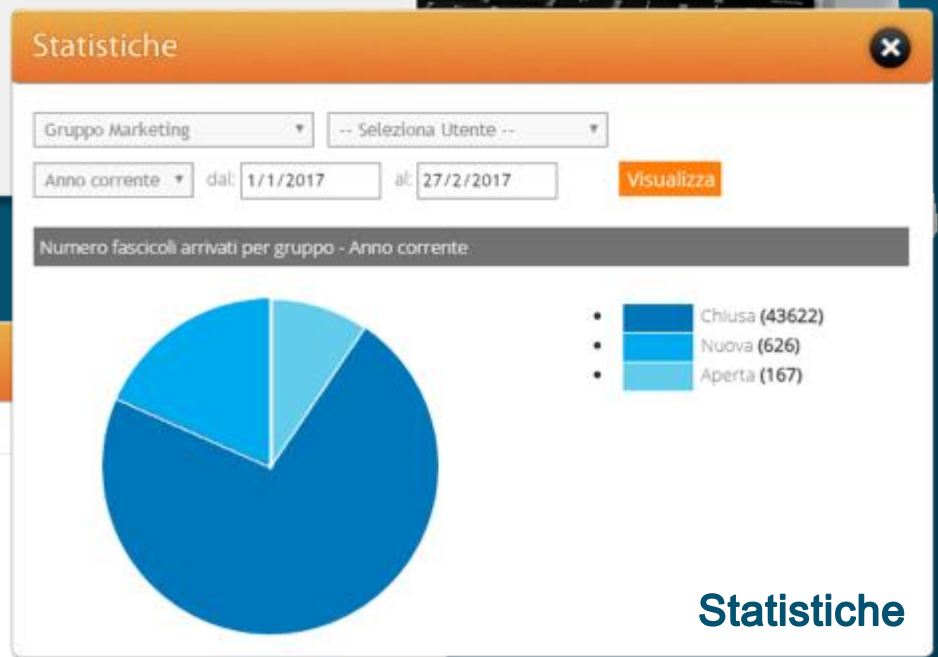
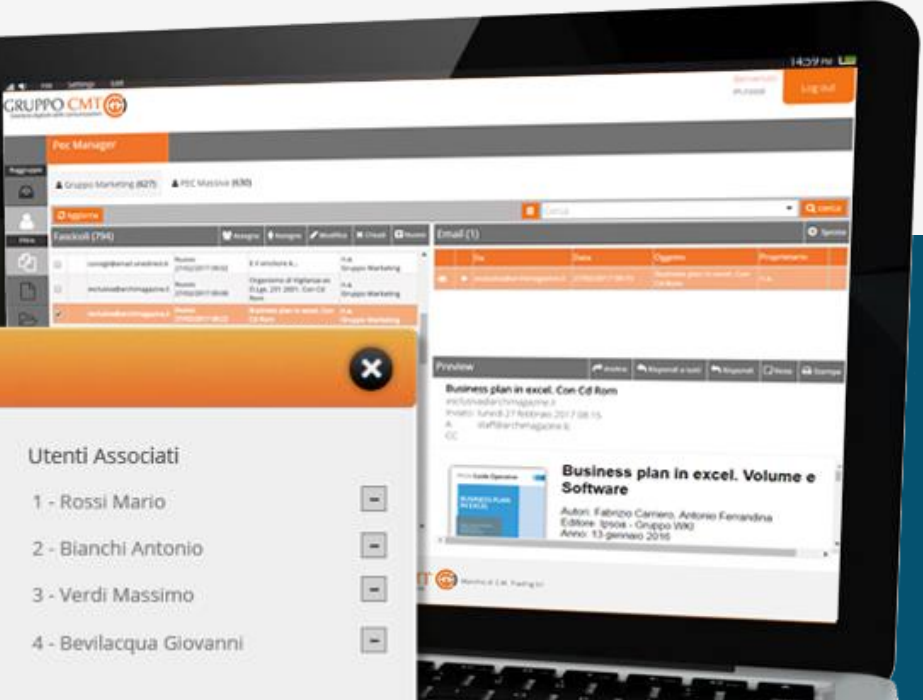
PEC Massiva

Caselle

- Azienda 1 (servizioclienti@pec.azienda1.it)
- Azienda 2 (azienda2@pec.mailservice.it)
- Fatturazione Azienda 3 (fatturazione@pec.azienda3.org)

Utenti

- Francesco Compiani
- Lucia C.M.T.
- Luigi Caruso C.M.T.

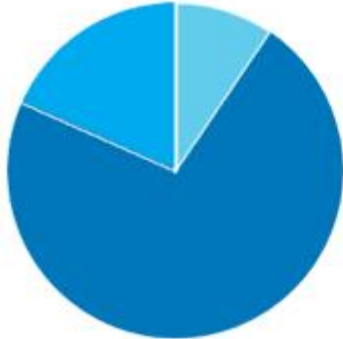


Statistiche

Gruppo Marketing -- Seleziona Utente --

Anno corrente dal: 1/1/2017 al: 27/2/2017 **Visualizza**

Numero fascicoli arrivati per gruppo - Anno corrente



- Chiusa (43622)
- Nuova (626)
- Aperta (167)

Statistiche

BUSINESS PARTNER

SOLUZIONI EDP

T. 0161 56924 info@soluzioniedp.it
www.soluzioniedp.it

PEC MANAGER è un prodotto di GRUPPO CMT

GRUPPO CMT
Gestione digitale delle comunicazioni